

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ
ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ
МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ**

Часть II

Волгоград 2016

Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 2. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социальной защиты и организациях обслуживания населения, г. Волгоград, 2016. – 44 с.

Составители:

Государственное казенное учреждение «Областной центр контроля качества социальных услуг».

В настоящем методическом пособии изложены современные подходы к обеспечению доступности объектов и услуг в свете основных положений федерального закона от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Методическое пособие адресовано руководителям и специалистам учреждений социальной защиты и организаций социального обслуживания населения для практического решения вопросов доступности объектов и услуг.

При подготовке Методического пособия использованы материалы:

СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для МГН.

Актуализированная версия СНиП 35-01-2001 и другие нормативные правовые документы.

Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи (на сайте Минтруда России от 10 августа 2015 года, с изменениями на 12 ноября 2015 года.

Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг.

Часть 1. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения, Санкт-Петербург, МРЦ «Доступный мир», 2016.

Информация из Интернет-ресурсов.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Основные структурно-функциональные зоны объекта	4
1. Прилегающая территория	4
2. Вход (входы) в здание	6
Лестница наружная	7
Пандус	10
Входная площадка	12
Дверь	12
Тамбур	13
3. Путь (пути) движения внутри здания	16
3.1. Горизонтальные коммуникации	16
Коридор	16
Дверь	17
3.2. Вертикальные коммуникации	18
Лестница	18
Пандус	18
Лифт пассажирский (или подъемник)	19
4. Зона целевого назначения объекта	19
5. Санитарно-гигиеническое помещение	20
6. Система информации на объекте	25
6.1. Тактильные устройства	25
Указатели тактильные наземные	26
6.2. Визуальные устройства и средства информации	27
Пиктограммы	27
Знаки доступности	28
Предупреждающие знаки	29
Таблички и наклейки	30
Тактильные мнемосхемы	31
Информационные системы	32
Световые маяки	32
Звуковые маяки	32
Примеры размещения системы информации на объекте	33
Размещение системы информации на входной группе	33
Размещение системы информации внутри помещения	34
Тактильная адаптация лифта	34
7. Рекомендации по адаптации объектов для инвалидов по слуху	35
8. Обеспечение доступности для инвалидов социального обслуживания	37

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗДАНИЯМ, СООРУЖЕНИЯМ И ИХ УЧАСТКАМ

Основные структурно-функциональные зоны объекта

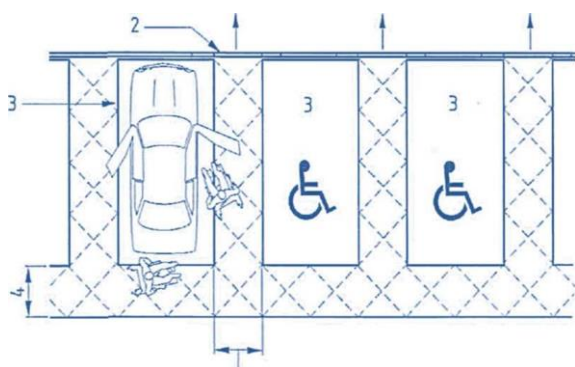
1. Прилегающая территория
2. Вход (входы) в здание
3. Пути движения внутри сооружения
 - Горизонтальные пути движения
 - Вертикальные пути движения (лифты, пандусы, лестницы и т.д.),
 - Пути эвакуации
4. Зона целевого назначения объекта
5. Санитарно-бытовые помещения (санузлы, душевые, раздевалы)
6. Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

1. Прилегающая территория (участок)

- Парковки
- Зоны посадки/высадки
- Внешние пути движения
- Места отдыха

Парковка - п. 4.2.1. (СП 59.13330.2012)

На индивидуальных автостоянках на участке около или внутри зданий учреждений обслуживания следует выделять 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5% специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске. Общий размер места для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске составляет 6,0 x 3,6 м.

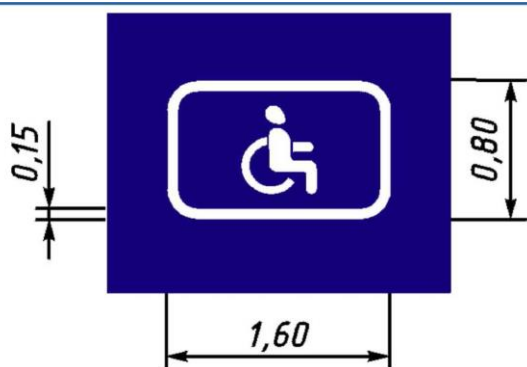


1. Предпочтительный путь движения, исключая передвижение позади припаркованных машин.
2. Пандус или путь движения в том же уровне.
3. Специальное парковочное место: 2400x4800 мм.
4. Зона безопасности: ширина пути 1200 мм (для доступа к багажнику и автомобилю с подъемником, расположенным сзади). Расположена вне зоны движения.

5. Особая разметка зоны (1200 мм шириной) между специальными парковочными местами.

Выделяемые места должны обозначаться знаками, принятыми ГОСТ Р 52289 и правилами дорожного движения на поверхности покрытия стоянки и продублированы знаком на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке) в соответствии с ГОСТ 12.4.026, расположенным на высоте не менее 1,5 м.

Разметка парковочного места (на поверхности покрытия стоянки)



1.24.3 «Дублирование дорожного знака «Инвалиды»

ГОСТ 51256—99 «Технические средства организации дорожного движения. Разметка дорожная. Типы и основные параметры. Общие технические требования.»

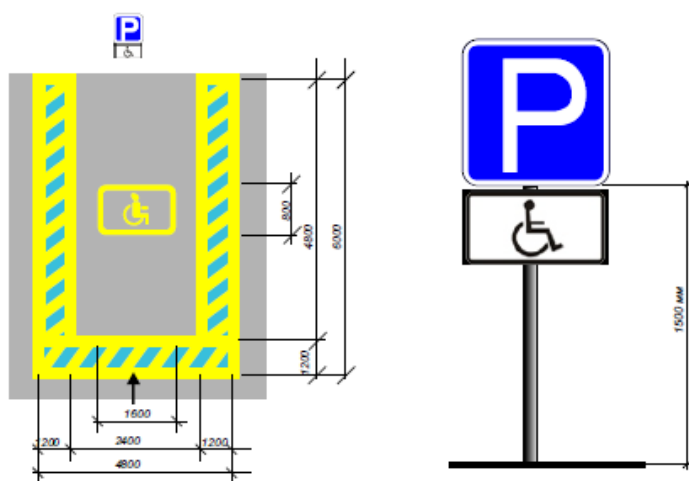
Знак парковки

В соответствии с ГОСТ 23457-86 (п.2.8.21), «табличка «Инвалиды» должна применяться со знаком «Место стоянки» для указания того, что стояночная площадка (или ее часть) отведена для стоянки транспортных средств, управляемых инвалидами».



Знак парковки **Р** (по ГОСТ № 6.4): размер 70 x 70 см.

Знак инвалида (по ГОСТ № 8.17): 70,5 x 35 см.



2. Вход (входы) в здание

- 1) Лестница (наружная);
- 2) Пандус (наружный);
- 3) Входная площадка (перед дверью);
- 4) Дверь (входная);
- 5) Тамбур.

Требования:

1. Наличие в здании **как минимум одного входа**, доступного для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – МГН).
2. При наличии нескольких входов в здание, как правило, выбирается вход, максимально приближенный к уровню земли и более других отвечающий требованиям доступности основных параметров по входной зоне.
3. Наличие освещения в темное время суток и навес.
4. Входы в здание должны иметь визуальную, тактильную и акустическую информацию.

2.1. Лестница (наружная)

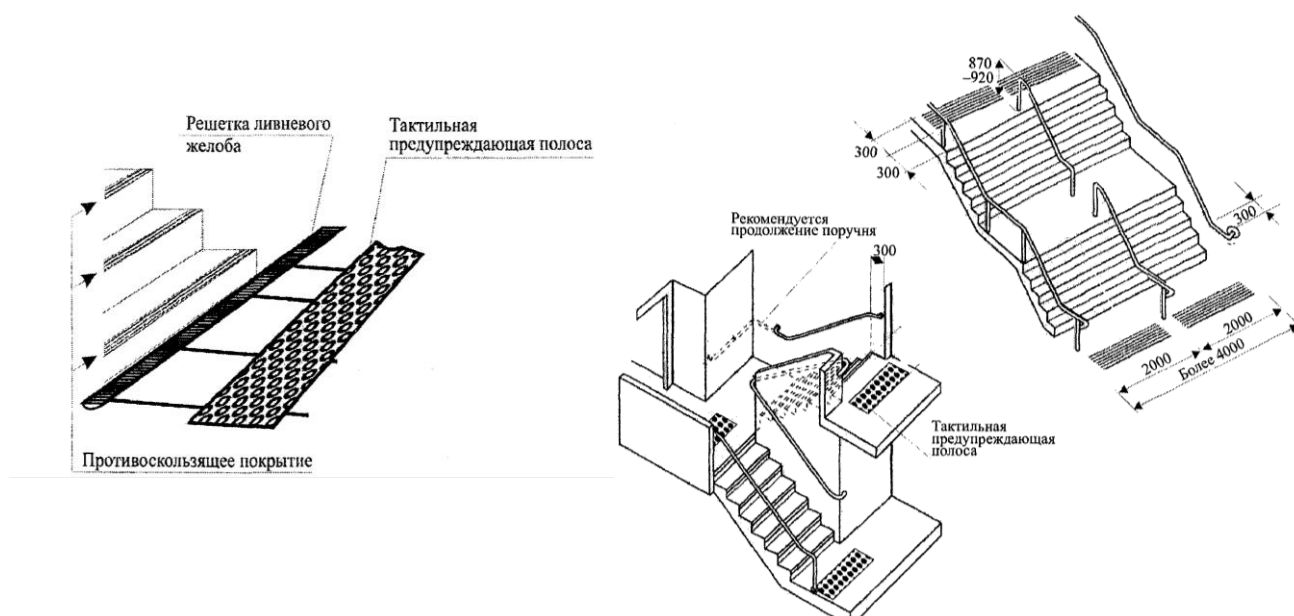
Лестница - очень важный объект для инвалидов, должна включать в себя ступени и поручни.

Ширина марша лестниц, доступных МГН, должна быть, как правило, не менее 1,35 м.

Лестничный марш не должен быть менее 3 ступеней и не должен превышать 12 ступеней.

Недопустимо применение одиночных ступеней (заменять пандусами).

Для ориентирования людей с нарушением зрения участки пола на расстоянии 0,6 м перед входом на лестницу должны иметь предупредительную рифленую и/или контрастно окрашенную поверхность.



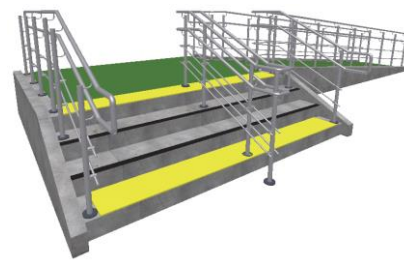
2.1.1. Ступени.

Ступени лестниц на путях движения инвалидов должны быть глухими, ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м.

Очень неудобны для многих категорий МГН открытые ступени, в которых есть только горизонтальные проступи, но нет вертикальных подступенков. Такие ступени не являются глухими. Обычно так сваривают железные лестницы. Инвалидам подниматься по ним неудобно, так как нога, не встречая упора, «проскакивает» под ступеньки.

Ширина проступей для наружных лестниц должна быть не менее 0,4 м, высота подъемов ступеней для наружных лестниц - не более 0,12 м.

Для удобства ориентирования слабовидящих людей на каждом лестничном марше по краю первой и последней ступеньки на всю ширину ступени, должна быть выполнена контрастная полоса ярко-жёлтого или белого цвета с рельефными узкими полосками. Это поможет предупредить незрячих людей о начале и о конце лестничного марша.



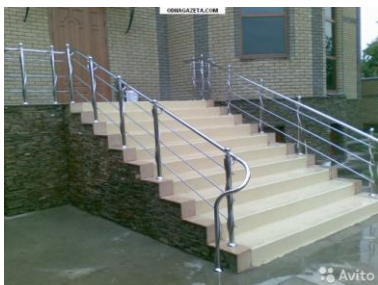
2.1.2. Поручни.

Поручни - не менее важная составная часть лестницы.

Устанавливаются с 2х сторон на высоте 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м). В дошкольных учреждениях предусматриваются дополнительные поручни на высоте 0,5 м.

Лестничные поручни должны иметь с обеих сторон участки, выходящие за пределы длины лестничного марша вверху и внизу как минимум на 300 мм. Указанные участки должны быть горизонтальными. Поручни должны быть круглого сечения. Рекомендуемый диаметр - 40 мм, но не более 50 мм.

Форма и размеры поручней должны обеспечивать максимальное удобство для их захвата кистью руки. Расстояние между поручнем и стеной в свету должно быть не менее 40-45 мм. *Поручни должны быть надежно и прочно закреплены. Они не должны поворачиваться или смещаться относительно крепежной арматуры. Конструкция поручней должна исключать возможность травмирования людей. Необходимо обеспечить отсутствие выступающих элементов, способных поранить или зацепить при касании. Концы поручней должны быть либо закруглены, либо прочно прикреплены к полу, стене или стойкам, а при парном их расположении - соединены между собой.*



Поверхность поручня перил с внутренней стороны лестниц, доступных для инвалидов, должна быть непрерывной по всей длине. Поверхность захвата поручня не должна перекрываться стойками, другими конструктивными элементами или препятствиями.



При ширине лестниц на основных подходах к зданию **4,0 м** и более следует дополнительно предусматривать **разделительные поручни**.

Комментарии.

Вдоль лестниц устанавливаются не просто ограждения, а ограждения с поручнями.

Ограждения с поручнями устанавливаются с обеих сторон лестниц, потому что человек, поднимающийся вверх по лестнице, и человек, одновременно спускающийся по лестнице, имеют право на поручни.

Марш лестницы должен иметь не менее 3 ступенек. Следовательно, вход в здание должен быть либо с поверхности земли, либо он должен быть оборудован лестницей, в которой не менее трех ступенек.

Неправильно выполненные перила и поручни!



2.1.3. Бортики.

Для предотвращения соскальзывания ноги, трости, костыля должны быть предусмотрены:

- по боковым краям лестничного марша, не примыкающим к стенам, ступени должны иметь бортики высотой не менее 0,05 м;
- по не примыкающим к стенам краям перепада высот горизонтальной поверхности более 0,45 м должны быть предусмотрены бортики высотой не менее 0,05 м.

Комментарии. Ограждающий бортик относится к разряду очень важных «мелочей». На лестницах он не только страхует от соскальзывания ноги, трости или костыля. Инвалидам с ограниченными возможностями передвижения он дает дополнительный

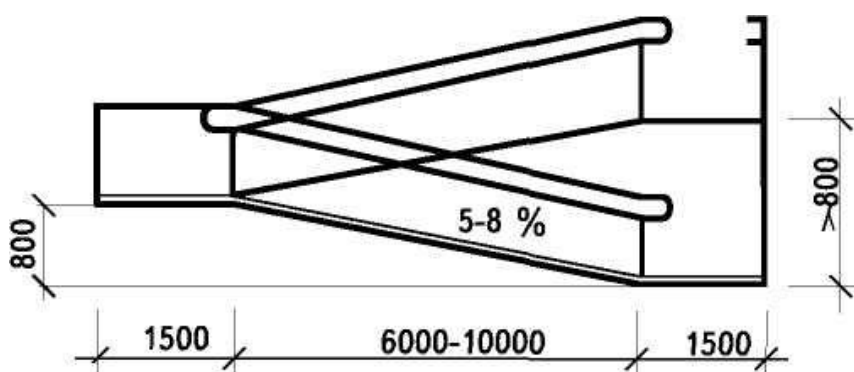
упор для ноги и тем самым облегчает подъем по ступенькам. А для незрячих людей несёт предупреждающую функцию. Ограждающий бортик на площадке предупреждает случайное соскальзывание ноги или колеса инвалидной коляски. Это помогает избегать случайных и нелепых травм.

2.2. Пандус

Пандус - это наклонная поверхность для вертикального перемещения инвалидов на креслах-колясках, пешеходов с детскими колясками и других категорий населения.

Пандус всегда состоит из трех частей:

- 1 - горизонтальная площадка в начале пандуса;
- 2 - наклонная поверхность пандуса;
- 3 - горизонтальная площадка в конце пандуса.



Максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не должна превышать 0,8 м при **уклоне не более 1:20 (5%)**. При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 1:10 (10%). В исключительных случаях допускается предусматривать винтовые пандусы.

Внутри зданий и на временных сооружениях или объектах временной инфраструктуры допускается максимальный уклон пандуса 1:12 (8%) при условии, что подъем по вертикали между площадками не превышает 0,5 м, а длина пандуса между площадками - не более 6,0 м.

При проектировании реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и **приспосабливаемых существующих зданий и сооружений** уклон пандуса принимается в интервале от 1:20 (5%) до 1:12 (8%).

Максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не должна превышать 0,8 м.

Пандусы при перепаде высот более 3,0 м следует заменять лифтами, подъемными платформами и т.п.

НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТИРОВАНИЮ ПАНДУСОВ			
ПРИ ПОДЪЕМЕ НА ВЫСОТУ	ДОПУСТИМЫЙ УКЛОН ПАНДУСА	МАКС. ДЛИНА МАРША ПАНДУСА	НАЛИЧИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ ПЛОЩАДКИ
До 0,1 м	До 5 % (1:20)	Не ограничена	Не требуется
До 0,2 м	От 5 до 10 %	4 м	Не требуется
От 0,2 м до 0,8 м	От 5 до 8 %	6-10 м	Необязательно
От 0,8 м и более	От 5 до 8 %	6-10 м	Через каждые 6-10 м
Более 0,2 м	Уклоны более 8 % на пандусах допускаются в исключительных случаях		

Ширина пандуса при исключительно одностороннем движении должна быть не менее 1,0 м, в остальных случаях - принимать по ширине полосы движения:

при движении кресла-коляски в одном направлении - 1,5 м;

при встречном движении - 1,8 м.

Поручни в этом случае принимать по ширине пандуса.

Пандусы в своей верхней и нижней частях должны иметь горизонтальные площадки размером 1,5х1,5 м.

По внешним (не примыкающим к стенам) боковым краям пандуса и горизонтальных площадок должны быть предусмотрены бортики (колесоотбойники) высотой не менее 0,05 м для предотвращения соскальзывания коляски, трости, ноги.

Поверхность марша пандуса должна визуальнo контрастировать с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса.

По обеим сторонам пандуса должны устанавливаться ограждения с поручнями. Поручни перил у пандусов следует, как правило, предусматривать двойными на высоте 0,7 и 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м). Для детей дошкольного возраста поручень располагается на высоте 0,5 м.

Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте. Завершающие части поручня должны быть длиннее марша или наклонной части пандуса на 0,3 м.



Правильно выполненные поручни (перила)

Поверхность пандуса должна быть нескользкой, без заметных шероховатостей, создающих оптимальное сцепление подошвы обуви или колеса кресла-коляски с покрытием.

2.3. Входная площадка

Входная площадка при входах, доступных МГН, должна иметь: навес, водоотвод, а в зависимости от местных климатических условий – подогрев поверхности покрытия.

Размеры входной площадки при открывании полотна дверей наружу должны быть не менее 1,4 x 2,0 м или 1,55 x 1,85 м.

Размеры входной площадки с пандусом - не менее 2,2 x 2,2 м.

Поверхность покрытия входной площадки должна быть твердая, не допускать скольжения при намокании.

2.4. Двери

Двери в здания и помещения на путях движения инвалидов не должны иметь порогов, а при необходимости их устройства высота порога не должна превышать 0,014 м.

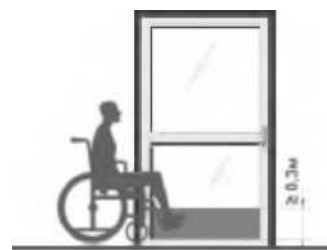
Входные двери при проектировании новых зданий и сооружений должны иметь ширину в свету не менее 1,2 м (ширина в свету - это фактическая ширина дверного проема при открытом на 90° дверном полотне, если дверь распашная, или полностью открытой двери, если дверь раздвижная, как в лифте). При двухстворчатых дверях одна рабочая створка должна иметь ширину, требуемую для однопольных дверей (0,9 м).

При проектировании **реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых существующих зданий и сооружений ширина входных дверей принимается от 0,9 до 1,2 м.** Применение дверей на качающихся петлях и дверей-вертушек на путях передвижения МГН не допускается.

При наличии пандуса входная дверь должна открываться в противоположную сторону от пандуса.

В полотнах наружных дверей, доступных инвалидам, следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом, нижняя часть которых должна располагаться в пределах 0,3-0,9 м от уровня пола.

Нижняя часть дверных полотен на высоте не менее 0,3 м от уровня пола (уровень ног инвалида на кресле-коляске) должна быть защищена противударной полосой.



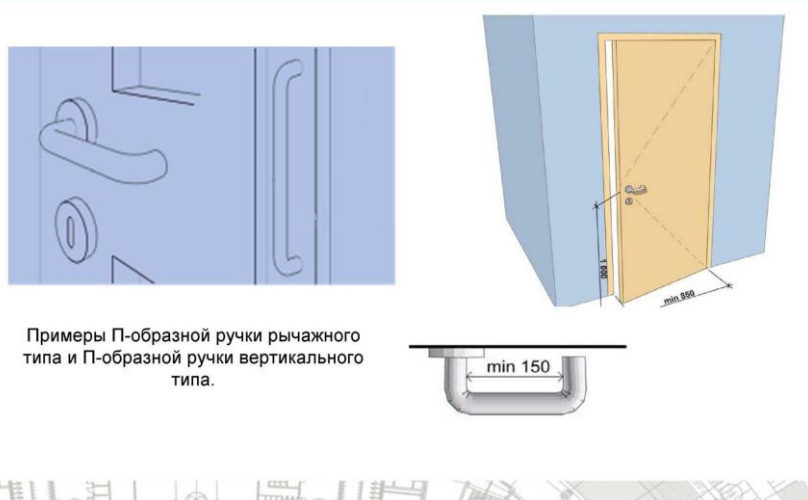
Следует применять двери, обеспечивающие задержку автоматического закрывания дверей продолжительностью не менее 5 сек., кроме того, двери необходимо оборудовать доводчиками (с усилием 19,5 Нм).

Прозрачные двери входа в здание следует выполнять из ударопрочного материала. На прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути.

Дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета.

Двери должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность.

Следует применять дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрывания дверей, которые должны иметь форму, позволяющую инвалиду управлять ими одной рукой и не требующую применения слишком больших усилий или значительных поворотов руки в запястье. Целесообразно ориентироваться на применение легко управляемых приборов и механизмов, а также П-образных ручек.



2.5. Тамбур

Глубина тамбуров при прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,3 м при ширине не менее 1,5 м.

При последовательном расположении навесных или поворотных дверей необходимо обеспечить, чтобы минимальное свободное пространство между ними было не менее 1,4 м плюс ширина двери, открывающаяся внутрь междверного пространства.

В тамбурах не допускается применять зеркальные стены (поверхности), а в дверях - зеркальные стекла.



Поверхность покрытия тамбуров должна быть твердая, не допускать скольжения при намокании. Для того чтобы предотвратить проникновение в здание влаги на обуви посетителей/ колесах кресла-коляски, во входном вестибюле следует предусмотреть чистящую поверхность/коврик. При этом коврик не должен создавать опасности спотыкания об него.

Дренажные и водосборные решетки, устанавливаемые в полу тамбуров или входных площадок:

- устанавливаются в уровне с поверхностью покрытия пола;
- ширина просветов их ячеек не должна превышать 0,013 м, длина – 0,015 м, диаметр круглых ячеек – не более 0,018 м;
- предпочтительно применение решеток с ромбовидными или квадратными ячейки.

При входах в здания массового посещения (вокзалы всех видов транспорта, учреждения социального назначения, торговые предприятия, административно-управленческие учреждения, многофункциональные комплексы и т.п.) для инвалидов по зрению должна быть установлена информационная мнемосхема (тактильная схема движения), отображающая информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку посетителей. Она должна размещаться с правой стороны по ходу движения на удалении от 3 до 5 м. На основных путях движения следует предусмотреть тактильную направляющую полосу с высотой рисунка не более 0,025 м.

ВАЖНО!

В случае реконструкции действующих зданий и сооружений, когда нет технической возможности обеспечить свободный доступ инвалидам на коляске, то есть убрать ступеньки на входе путем понижения уровня пола или построить нормативный пандус, на входе здания должна быть установлена кнопка вызова персонала этого учреждения с целью оказания помощи в предоставлении услуг. Такие объекты нельзя назвать доступными для инвалидов, но их можно отнести к категории условно-доступных.



Кнопка устанавливается на высоте от 0,85 до 1 м от уровня земли и на расстоянии не менее 0,4 м от выступающих частей (например, первой ступеньки лестницы).

Необходимо заранее определить, кто из персонала учреждения будет реагировать на звонки, чтобы звонок был слышен на конкретном рабочем месте.

Кнопка должна быть расположена так, чтобы инвалида на коляске было хорошо видно из окна или через прозрачную дверь учреждения.

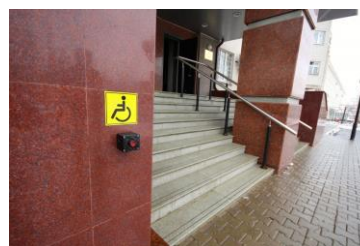
Кнопку необходимо обозначить табличкой со знаком-пиктограммой «Инвалид» и стилизованным звонком в углу таблички.

При выполнении благоустройства территории возле входа необходимо обеспечить возможность подъезда к кнопке вызова инвалида на кресле-коляске.

Кнопку необходимо расположить так, чтобы колясочник, подъехавший к кнопке, не перекрывал движение обычных посетителей. Поэтому кнопку вызова, установленную на стене, не надо располагать над первой ступенькой, а лучше на расстоянии 40см и больше до первой ступеньки лестницы.

Места установки кнопки вызова могут быть самыми разнообразными: на стене здания, на перилах, на специальном столбе или на фонаре перед крыльцом.

Примеры установки кнопки вызова персонала



Вход в здание (типовые ошибки)



1. Верхний и нижний поручни расположены в разных плоскостях (должны быть расположены параллельно друг другу).
2. Контрастная полоса наносится на ступеньку, подступенок не окрашивается.
3. Тактильная плитка не устанавливается перед пандусом и на разворотной площадке.

3. Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)

3.1. Горизонтальные коммуникации:

- коридор (вестибюль, зона ожидания и т.д.);
- дверь (двери - если несколько на одном пути движения);

3.2. Вертикальные коммуникации:

- лестница (внутри здания);
- пандус (внутри здания);
- лифт пассажирский (или подъемник);

3.3. Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности).

3.1. Горизонтальные коммуникации

3.1.1. Коридор.

Подходы к различному оборудованию и мебели должны быть по ширине не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° - не менее 1,2 м. Диаметр зоны для самостоятельного разворота на 180° инвалида на кресле-коляске следует принимать не менее 1,4 м.

При движении по коридору инвалиду на кресле-коляске следует обеспечить минимальное пространство для:

- поворота на 90° - равное 1,2x1,2 м;
- разворота на 180° - равное диаметру 1,4 м.

В тупиковых коридорах необходимо обеспечить возможность разворота кресла-коляски на 180°.

Глубина пространства для маневрирования кресла-коляски перед дверью при открывании «от себя» должна быть не менее 1,2 м, а при открывании «к себе» - не менее 1,5 м при ширине проема не менее 1,5 м.

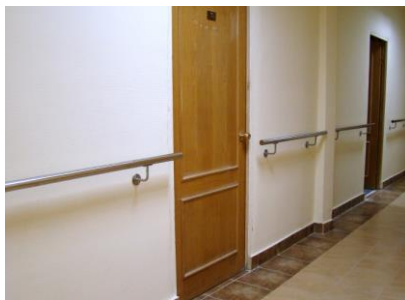
Участки пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь тактильные предупреждающие указатели и/или контрастно окрашенную поверхность в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026. Рекомендуется предусматривать световые маячки.

Зоны «возможной опасности» с учетом проекции движения дверного полотна должны быть обозначены контрастной цвету окружающего пространства краской для разметки.

В помещениях, доступных инвалидам, не разрешается применять ворсовые ковры с высотой ворса более 0,013 м.

Ковровые покрытия на путях движения должны быть плотно закреплены, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий.

Открытые участки стен коридоров должны оборудоваться сплошными поручнями на высоте 0,9 м - для взрослых, 0,7 м - для подростков, 0,5 м - для детей младшего возраста. Кроме того, для ориентации инвалидов с дефектами зрения рекомендуется предусматривать цветовые и фактурные полосы.



Высота прохода до низа выступающего оборудования (конструкций) должна быть не менее 2,1 м. Выступающие за плоскость стен элементы (телефонные кабины, информационные указатели), подвешенные на высоте от 0,7 до 2,1 м, не должны выступать в коридорах и проходах более чем на 0,1 м, а при размещении на отдельно стоящей опоре - более чем на 0,3 м.

Если элементы выступают за плоскость стен более чем на 0,1 м, то пространство под ними должно быть выделено бортиком высотой не менее 0,1 м. Если нижний край выступающих предметов находится на высоте 0,7 м и ниже, то размер выступа не лимитируется. В любом случае выступающие предметы и элементы оборудования не должны сокращать минимально необходимую ширину коридора (прохода).

3.1.2. Дверь.

Ширина дверных и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть **не менее 0,9 м**. Дверные проемы в помещения, как правило, не должны иметь порогов и перепадов высот пола. При необходимости устройства порогов их высота или перепад высот **не должен превышать 0,014 м**.

Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны, кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и др.):

- иметь форму, позволяющую управлять одной рукой;
- легкоуправляемые; легкодоступные с обеих сторон;
- на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола;
- на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены (при расположении в углу - не менее 0,6 м).

Прозрачные двери и ограждения:

- из ударопрочного материала;
- с яркой контрастной маркировкой на уровне от 1,2 м до 1,5 м от поверхности пешеходного пути (высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м).

Информирующие обозначения помещений:

- рядом с дверью, со стороны дверной ручки;
- на высоте от 1,4 до 1,75 м;
- дублирование рельефными знаками.

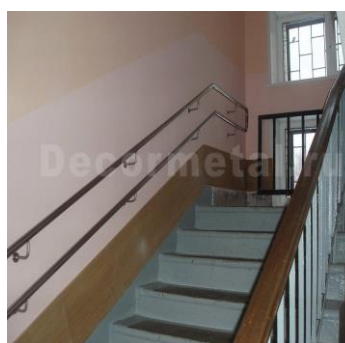
3.2. Вертикальные коммуникации

3.2.1. Лестница.

Ширина марша - не менее 1,35 м (при отсутствии лифтов).

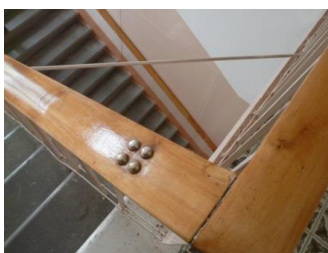
Уклоны лестницы - не более 1:2.

Поручни: с 2х сторон; на высоте 0,7 и 0,9 м; завершающие части длиннее на 0,3 м (допускается от 0,27 до 0,33 м); рекомендуется применять округлого сечения диаметром от 0,04 до 0,06 м; завершающие части длиннее
 Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями.



На верхней или боковой, внешней по отношению к маршу поверхности поручней перил должны предусматриваться:

- рельефные обозначения этажей,



- предупредительные полосы об окончании перил внешней по отношению к маршу, поверхности поручней

3.2.2. Пандус.

Высота одного подъема: до 0,8 м (при уклоне 5%), до 0,2 м (при уклоне до 10%);

Ширина: не менее 1 м (1,5 м) (при двустороннем движении - не менее 1,8 м);

Бортики (при перепаде высот более 0,45 м): по краям маршей и горизонтальных поверхностей - высота не менее 0,05 м;

Поручни: с 2х сторон; на высоте 0,7 и 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м); завершающие части длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м (допускается от 0,27 до 0,33 м); рекомендуется применять поручни округлого сечения диаметром от 0,04 до 0,06 м. Расстояние в свету между поручнем и стеной

должно быть не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями.



Поверхность марша пандуса должна визуально контрастировать с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса.

3.2.3. Лифт пассажирский (или подъемник).

Здания следует оборудовать пассажирскими лифтами или подъемными платформами для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках на этажи выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа). Выбор способа подъема инвалидов, возможность дублирования этих способов подъема устанавливается в задании на проектирование.

Следует применять лифты, предназначенные для пользования инвалидом на кресле-коляске с сопровождающим. Их кабины должны иметь внутренние размеры не менее 1,7 м в ширину и 1,5 м в глубину.

Для нового строительства общественных и производственных зданий рекомендуется применять лифты с шириной дверного проема не менее 0,95 м.

У каждой двери лифта, предназначенного для инвалидов должны быть: информирующая сигнализация - световая и звуковая; тактильные указатели уровня этажа.

Напротив выхода из таких лифтов на высоте 1,5 м должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены



Приборы и устройства (для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, кнопки и др.): иметь форму, позволяющую управлять одной рукой; легкоуправляемые; легко доступные с обеих сторон; на высоте от 0,85 м до 1,1 м от пола; на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены.

4. Зона целевого назначения объекта

Название зоны «Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)» позволяет определить и основное требование к состоянию доступности объекта в соответствии с его назначением – доступность мест целевого назначения объекта и путей движения к ним.

Места целевого назначения могут быть универсальными либо специально выделенными для инвалидов и других маломобильных групп

населения.

Вариант "А" (универсальный проект) - доступность для инвалидов любого места в здании, а именно - общих путей движения и мест обслуживания - не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания.

Вариант "Б" (разумное приспособление) - при технической невозможности обеспечить доступность и удобство для всех категорий граждан мест целевого назначения (или целевого посещения) необходимо предложить организацию специально выделенной зоны или участка (например, у входной зоны) либо обеспечить предоставление соответствующей услуги (услуг) в иной, альтернативной форме: дистанционно, на дому, или в ином месте пребывания гражданина.

При подборе и расстановке приборов и устройств, технологического и другого оборудования следует исходить из того, что зона досягаемости для посетителя в кресле-коляске должна находиться в пределах:

- при расположении сбоку от посетителя - не выше 1,4 м и не ниже 0,3 м от пола;

- при фронтальном подходе - не выше 1,2 м и не ниже 0,4 м от пола.

Поверхность столов индивидуального пользования, справочных и других мест обслуживания, используемых посетителями на креслах-колясках, должна находиться на высоте не более 0,85 м над уровнем пола.

Ширина и высота проема для ног должна быть не менее 0,75 м, глубиной не менее 0,49 м.

Ширина рабочего фронта прилавка, стола, и т.п. у места получения услуги должна быть не менее 1,0 м.

Места для лиц с дефектами слуха следует размещать на расстоянии не более 3 м от источника звука или оборудовать специальными персональными приборами усиления звука.

5. Санитарно-гигиенические помещения

Во всех зданиях, где имеются санитарно-бытовые помещения, должны быть предусмотрены специально оборудованные для МГН места в раздевальных, универсальные кабины в уборных и душевых, ваннных.

Основные элементы оборудования санитарно-бытовых помещений.

1. Табличка на двери.



Должен быть международный знак «доступно для инвалида». Желтый цвет является оптимальным для слабовидящих. Размер не менее 10x10 см. Высота размещения 120-150 см от пола.

У дверей санитарно-гигиенических помещений или у специализированных кабинок (уборная, душевая, ванная и т.п.) следует предусматривать специальные знаки (в том числе рельефные) на высоте 1,35 м.

2. **Дверь** должна открываться наружу. Защелка на двери должна предусматривать возможность открытия снаружи в экстренном случае. На двери с внутренней стороны должен быть установлен поручень. Над входом в эти помещения рекомендуется устанавливать световые мигающие оповещатели, срабатывающие при нажатии тревожной кнопки.

3. **Ручка на двери** такая, чтобы легко было дверь открыть даже одной рукой. Располагается на высоте 0,8 – 0,9 м от пола.

4. **Пороги в туалете** – отсутствие, либо не выше 0,014 м.

5. **Ширина дверного проема** при полном раскрытии двери должна быть не менее 0,9 м.

6. **Габариты.** Размер туалетной кабины не менее 1,65 м в ширину и 1,8 м в длину.

7. **Пространство рядом с унитазом.** В кабине рядом с унитазом следует предусматривать пространство не менее 0,75 м для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей. В кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски.

8. Поручни.

Поручни должны быть с двух сторон от унитаза, крепиться на него, на пол, либо рядом на стену на высоте 0,75 м от пола: один поручень – стационарный, второй - откидывающийся со стороны посадки. Инвалид подкатывается к унитазу с той стороны, куда помещается коляска. Сначала откидывает поручень у своей собственной коляски, затем откидывает поручень рядом с унитазом и, придерживаясь за второй стационарный поручень, перемещает свое тело по горизонтальной плоскости с коляски на унитаз.

9. **Оборудование санитарно-гигиенических помещений.** В санузлах следует применять унитазы с высотой сиденья 0,44-0,46 м, умывальники и туалетные столики следует устанавливать на высоте 0,85 м от пола с пространством для ног под оборудованием не менее 0,67 м и глубиной 0,6 м. Следует применять унитазы с автоматическим сливом воды или с ручным кнопочным управлением, которое следует располагать на боковой стене кабины, с которой осуществляется посадка на унитаз.

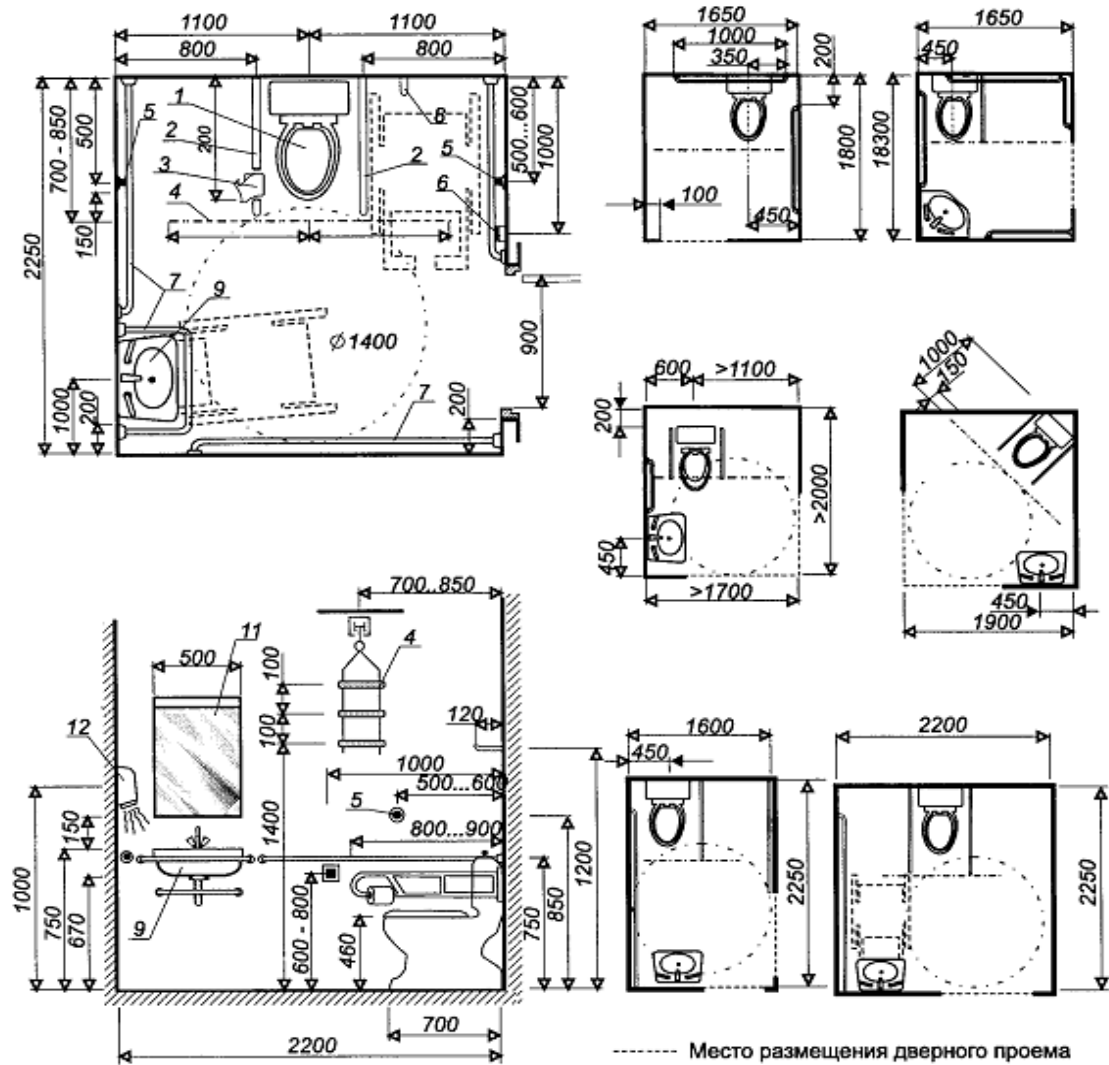
10. **Водопроводные краны.** Рекомендуется применение водопроводных кранов с рычажной рукояткой и термостатом, а при возможности – с автоматическими кранами бесконтактного типа. **Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается.**

11. **Крючок** для костылей с выступом от стены на 0,12 м. должен располагаться поблизости от унитаза, а не на противоположной стене.

12. **Тревожная кнопка.** В кабине должна быть тревожная кнопка для вызова экстренной помощи (**крепится на шнурке**). Размещается на высоте 0,85-1,1 м от уровня пола.

Санитарно-гигиенические помещения, доступные инвалидам

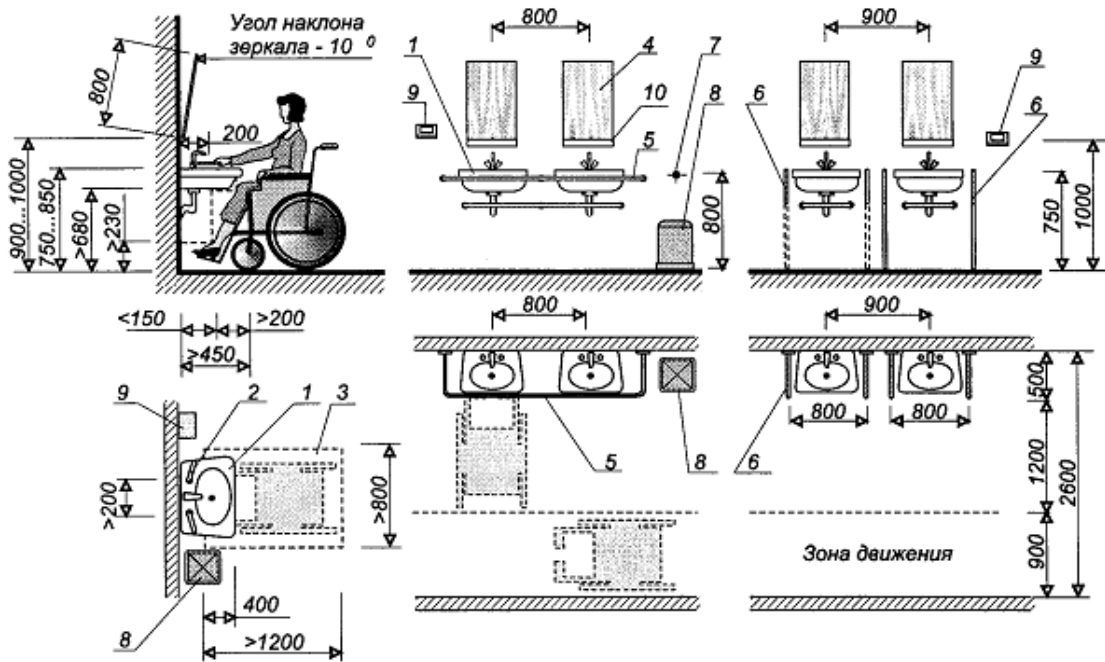
Кабины общественного туалета



1 — унитаз; 2 — откидывающаяся опора для рук; 3 — бумагодержатель; 4 — штанга с навесными ручьяками; 5 — кнопка слива воды; 6 — кнопка сигнализации; 7 — горизонтальный поручень; 8 — крючок для одежды; 9 — раковина с туалетной полкой; 10 — рычаговый удлинитель крана; 11 — зеркало; 12 — фен

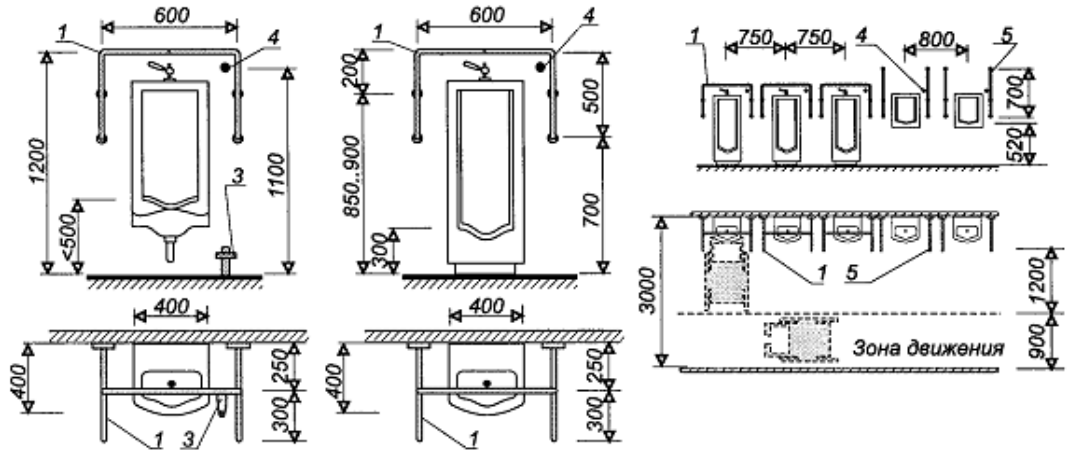
Умывальники; писсуары

Умывальники для инвалидов



- 1 — раковина умывальника; 2 — рычаги управления кранами (вариант); 3 — зона кресла-коляски; 4 — зеркало (при наклоне середина зеркала — на высоте 1250 мм); 5 — горизонтальная опора; 6 — откидывающаяся опора-кронштейн; 7 — кнопка управления крышкой бачка; 8 — мусорный бачок; 9 — полотенце (фен); 10 — полка

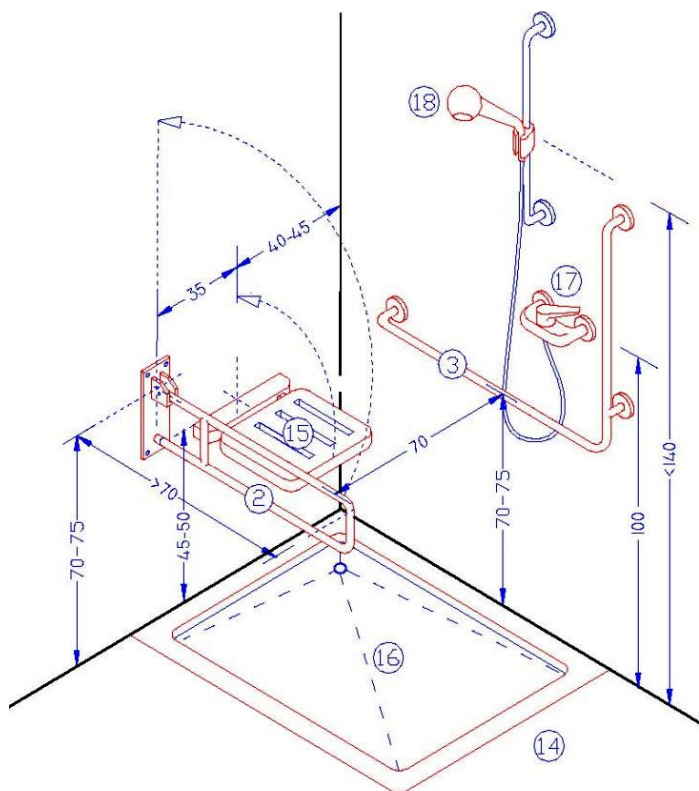
Писсуары для инвалидов



Примеры оборудования санитарно-гигиенических помещений.



Расположение оборудования в душевых кабинках для инвалидов-колясочников.



6. Система информации на объекте

Устройства и средства информации делятся на:

6.1. Тактильные устройства:

- направляющие поручни в коридорах,
- рельефные обозначения на поручнях,
- таблицы с выпуклыми надписями или шрифтом Брайля при входах в помещения,
- рельефные поэтажные планы на лестничных площадках, в вестибюлях и лифтовых холлах,
- изменяемый тип покрытия пола (по фактуре, по цвету) перед препятствиями и местом изменения направления движения (входами, подъемами, лестницами, лифтами, поворотами коридоров и т.п.).

6.2. Визуальные устройства и средства информации:

- различные специально освещаемые указатели в виде символов и пиктограмм с использованием яркого цвета, контрастного по отношению к фоновой поверхности;
- контрастное цветовое обозначение входов;
- щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи;
- тактильные таблички и схемы с рельефным шрифтом;
- световые маяки.

6.3. Звуковые устройства и средства информации:

- звуковые маяки при входах, пересечениях путей движения;
- радиотрансляция в зданиях, помещениях, в лифтовых кабинах, в бытовых помещениях.

Система средств информации зон и помещений должна обеспечивать:

- непрерывность информации (на всех путях движения МГН), своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения;
- предусматривать возможность получения информации как о предоставляемых услугах (перечне и порядке предоставления), так и о размещении и назначении функциональных элементов на объекте, о расположении путей эвакуации, в том числе предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях.

Системы средств информации должны быть комплексными – для всех категорий инвалидов (визуальными, звуковыми, тактильными).

Знаки и символы должны быть идентичными в пределах здания, должны соответствовать нормативным документам по стандартизации.

6.1. Тактильные устройства

СП 136.13330.2012 п.10.4.1.

Тактильные поверхности покрытий полов в соответствии с ГОСТ Р 52875 должны обеспечивать возможность их быстрого распознавания, а также

уборки (очистки). Они не должны самопроизвольно сдвигаться, зацепляться и задирааться обувью или средствами реабилитации.

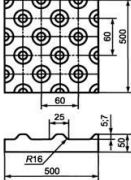
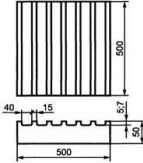
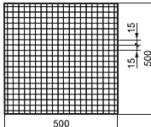
СП 136.13330-2012 п.10.4.2. Тактильные информирующие поверхности должны **быть безопасны для рук**, а размещенные в плоскости пола - также для средств реабилитации инвалидов. Эти поверхности не должны усложнять условия движения людей, которые в них не нуждаются.

Указатели тактильные наземные



Разработаны специальные правила установки тактильной плитки в зависимости от места расположения, которые изложены в **ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»**.

ГОСТ Р 52875-2007 п. 4.3.1 Тактильные напольные указатели располагают в коридорах и на площадках лестничных маршей общественных зданий и сооружений для обозначения инвалидам по зрению направления движения, а также для предупреждения их о возможных опасностях на пути следования.

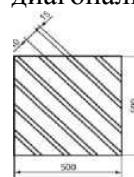
Назначение	Размеры	Форма рифления	Место расположения
1. Внимание, крайняя ступенька лестничного марша	Полоса по ширине и длине ступеньки	С конусообразными рифами 	На расстоянии 600 мм от кромки крайней ступеньки
2. Направляющие дорожки	Полоса шириной не менее 500 мм	С продольными рифами 	Вдоль стены на расстоянии не более 1000 мм от стены
3. Внимание, препятствие	Полоса, выложенная по контуру препятствия, шириной 300 мм	С квадратными рифами 	На расстоянии 600 мм от препятствия

4. Внимание, поворот налево (направо)

Плита со стороной квадрата, равной 500x500 мм

С рифами, расположенными по диагонали

На месте поворота



6.2. Визуальные устройства и средства информации

СП 136.13330-2012 п.10.2.1.

К визуальным устройствам и средствам информации, используемым для вспомогательного управления движением и поведением посетителей, относятся:

- цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка;
- разметка и цвет элементов оборудования;
- щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи;
- тактильные таблички и схемы с рельефным шрифтом;
- световые маяки.

СП 59.13330.2012 п. 5.5.4.

Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассматривания, быть увязана с художественным решением интерьера, и располагаться **на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола.**

Средства отображения информации знаковые для инвалидов (ГОСТ Р 52131-2003)

Знаковые средства отображения информации для инвалидов в зависимости от способа применения подразделяют на группы:

- самостоятельные;
- дополнительные.

К **самостоятельным знаковым средствам** отображения информации (далее - знаки) для инвалидов в зависимости от характера передаваемой информации относят **пиктограммы и предупреждающие знаки.**

Пиктограммы предназначены для информации инвалидов о доступности для них различных приборов, оборудования, общественного пассажирского транспорта, элементов и объектов среды жизнедеятельности.

Устанавливаются на улице, в общественном транспорте, внутри помещений, и, в зависимости от этого имеют различные размеры.

Размеры тактильных пиктограмм зависят от места их установки:

- На улице, вне помещений: 200x200 мм
- В общественном транспорте: 150x150 мм
- Внутри помещений: 100x100 мм.

	Вход в помещение
	Выход из помещения
	Направление движения
	 Туалет для инвалидов
	
	Кнопка вызова помощи
	Информация
	Лифт для инвалидов
	Эскалатор
	Пути эвакуации

Необходимость установки по зонам объекта: *Прилегающая территория, Вход, Холл, Коридоры, Лестницы, Кабинеты, Санитарные комнаты, Залы.*

Посетители учреждений должны быть проинформированы о доступности территории, зданий и помещений учреждения для людей с инвалидностью. Для этих целей используются знаки доступности, выполненные в виде табличек или наклеек.

Знаки доступности



доступность объекта для слабослышащих и глухих людей.



доступность объекта для слабовидящих и незрячих людей.



доступность объекта для людей, передвигающихся в инвалидной коляске.



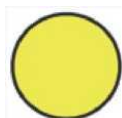
доступность объекта для всех категорий инвалидов.

Необходимость установки по зонам объекта: *Прилегающая территория, Вход, Регистратура/ Касса / Окно приема Кабинеты, Санитарные комнаты, Залы.*

Место расположения: рядом со входом в здания и сооружения общественного назначения, со входом во внутренние помещения.

Предупреждающие знаки служат для информирования о наличии препятствий (неровности, наклоны, узкие проходы, ступеньки и пр.).

Предупреждающие знаки служат для информирования о наличии препятствий (неровности, наклоны, узкие проходы, ступеньки и пр.). Выполняются в виде табличек или наклеек, и располагаются на визуальном доступных поверхностях до препятствия со всех сторон возможного движения посетителей.



Осторожно! Препятствие. Наклеивается с двух сторон на стеклянную дверь для слабовидящих людей.



Осторожно! Крутой боковой наклон. Наклеивается на пути инвалидов-колясочников по дорогам и прилегающим территориям перед боковыми наклонами, имеющими крутизну более 10°.



Осторожно! Крутой подъем. Наклеивается на пути инвалидов-колясочников по дорогам и прилегающим территориям перед подъемами, имеющими крутизну более 10°.



Осторожно! Крутой спуск. Наклеивается на пути инвалидов-колясочников по дорогам и прилегающим территориям перед подъемами, имеющими крутизну более 10°.



Осторожно! Лестница вниз. Наклеивается на пути инвалидов-колясочников по дорогам и прилегающим территориям перед лестницами вниз.



Осторожно! Неровная дорога. Наклеивается на пути инвалидов-колясочников по дорогам и прилегающим территориям перед участками с уступами неровной поверхности или порожками высотой более 50 мм.



Осторожно! Скользкая дорога. Наклеивается на пути инвалидов-колясочников по дорогам и прилегающим территориям перед участками с поверхностью, имеющей коэффициент сцепления менее 0,15.



Осторожно! Транспортирование и хранение кресел-колясок только в сложенном виде. Наклеивается перед входом в доступные для инвалидов в креслах-колясках здания, передвижение внутри которых осуществляется не в собственных креслах-колясках, которые хранятся в сложенном виде.



Осторожно! Уступ бортового камня. Наклеивается на пути постоянного передвижения инвалидов-колясочников перед уступами бортового камня или ступенькой вниз высотой более 50 мм.

Необходимость установки по зонам объекта: *Прилегающая территория, Вход, Холл, Коридор, Лестницы.*

Дополнительные знаковые средства отображения информации - таблички и наклейки.

Таблички содержат информацию для инвалидов о доступности для них объектов, изображенных на знаках общественного назначения.

В доступном для инвалидов здании все знаковые носители важной информации должны быть выполнены в рельефном плоско-выпуклом исполнении. Это касается всех вывесок и табличек (на входе в здание, на кабинетах, с номером этажа, настольные таблички и пр.). При этом вся текстовая информация должна дублироваться плоско-выпуклым шрифтом Брайля.



Необходимость установки по зонам объекта: *Вход, Окно приема, Кабинеты, Санитарные комнаты, Залы.*

Рекомендуется визуальную информацию размещать (СП 31-102-99 п.11.6):

вне здания - на высоте не менее **1,5 м** и не более **4,5 м** от поверхности движения; при этом знаки и указатели для **тактильного контакта** допускается размещать в зоне видимого горизонта путей движения на высоте **от 1,2 до 1,6 м**;

внутри здания – информация о назначении помещения - рядом с дверью на высоте **от 1,4 до 1,6 м со стороны дверной ручки**;

знаки и указатели визуальные - на высоте до 2,5 м в зонах движения по путям в зальных помещениях.

Не допускается размещение тактильных надписей, знаков или пиктограмм на полотнах входных дверей.

Тактильные наклейки

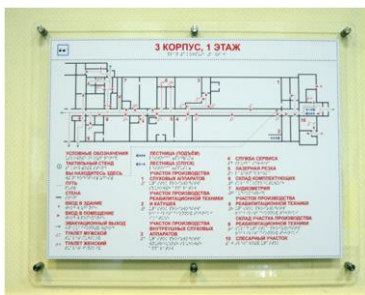
Тактильные наклейки предназначены для установки в тех местах, где тактильные таблички из пластика разместить не получается: клавиши лифта, телефона, домофона, калькулятора, круглые поручни лестниц и т. п. Совмещает и плоско-выпуклые символы, и рельефно-точечный шрифт Брайля.

Тактильные мнемосхемы

Мнемосхема - представляет собой тактильную схему движения по кабинетам, а также схемы эвакуации, сочетает в себе, как плоско-выпуклые элементы так и надписи, выполненные шрифтом Брайля. При установке мнемосхема оборудуется поручнем для удобства пользования людей с ограниченными возможностями.

Стандартно мнемосхемы выполняются в контрастном исполнении. Материал подложки и дизайн при этом может варьироваться в зависимости от пожеланий заказчиков.

Место размещения мнемосхем отображается специальным знаком «Информация», оборудуется поручнем для удобства людей с инвалидностью, кнопкой вызова и специальным звуковым маяком.



Установка тактильной схемы движения - по правую руку от входа на расстоянии не более 5 метров от дверей.

Необходимость установки по зонам объекта: *Холл.*

Информационные системы

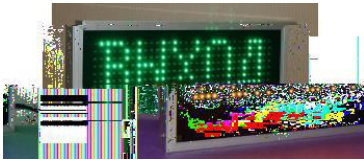


Это - светодиодное табло, плазменные экраны, выводящее оперативную и быстроменяющуюся информацию, в режиме «Бегущая строка», с возможностью представления текстовой и графической информации лицам с нарушением слуха и ослабленным зрением.



Световые маяки

Световой маяк - электронный прибор, предназначенный для передачи инвалиду по зрению информации о правильном направлении движения, о доступности и местах расположения подъемных устройств, лестниц, опасных зон и т.д., а так же является световым знаком «доступность здания для инвалидов по зрению». Данный вид устройств способен отображать текстовые сообщения и пиктограммы для слабовидящих людей в целях их лучшей ориентации в учреждениях.



Световые маяки рекомендуется устанавливать по оси полосы движения в помещениях **на высоте не менее 1,2 м** или сбоку от пути на стенах на высоте **от 1,5 до 2,1 м**. **Цвет маяков** должен быть на путях безопасного движения – **зеленым**, в зонах повышенного внимания - **желтым**, а в зонах опасных или с ограниченной доступностью - **красным**.



Звуковые маяки для инвалидов

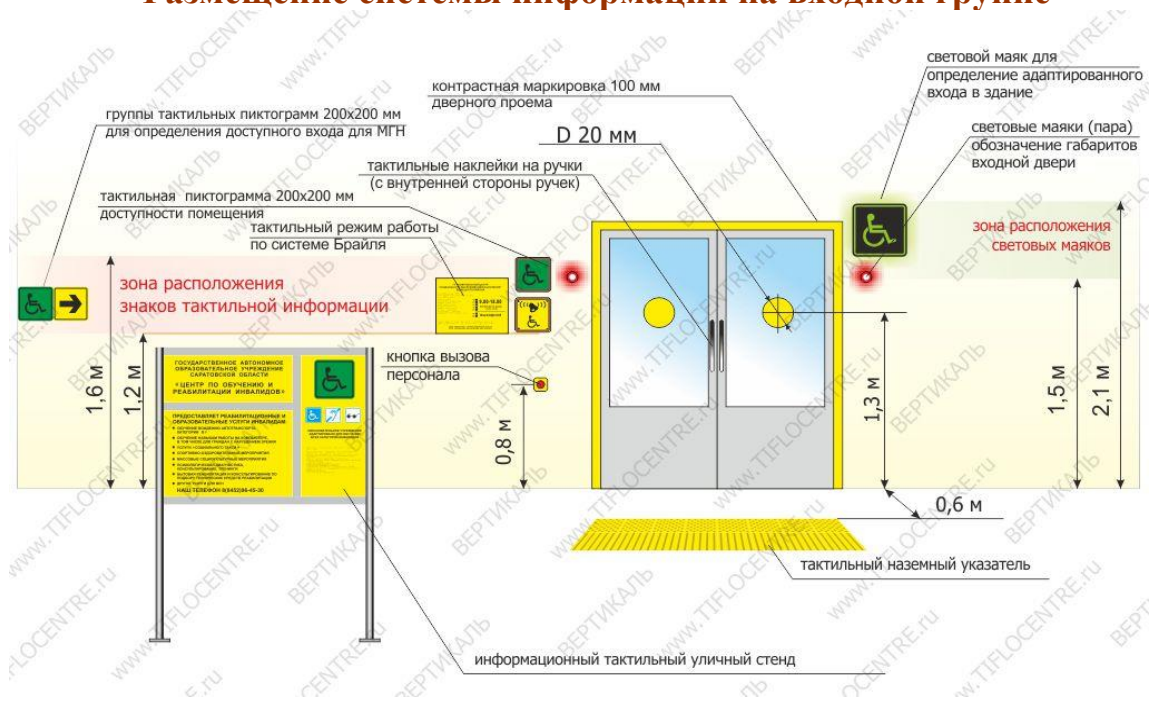
Звуковой маяк - устройство, предназначенное для передачи инвалиду по зрению информации о правильном направлении движения по звуковому сигналу. Данный вид устройств обеспечивает воспроизведение аудио сообщения для незрячих и слабовидящих людей для их лучшей ориентации в общественных зданиях.



Светозвуковые маяки - наиболее эффективное ориентирование возможно при применении одновременно визуального и акустического способа восприятия окружающего мира. То есть сначала инвалид по слуху ориентируется по звуку работы радио модуля (слышимость уже возможна с расстояния 30-50 метров), далее при попадании в зону действия датчика движения радио модуль блокируется и включается модуль речевого информатора, который голосовым сообщением точно корректирует информацию о своем место положении.

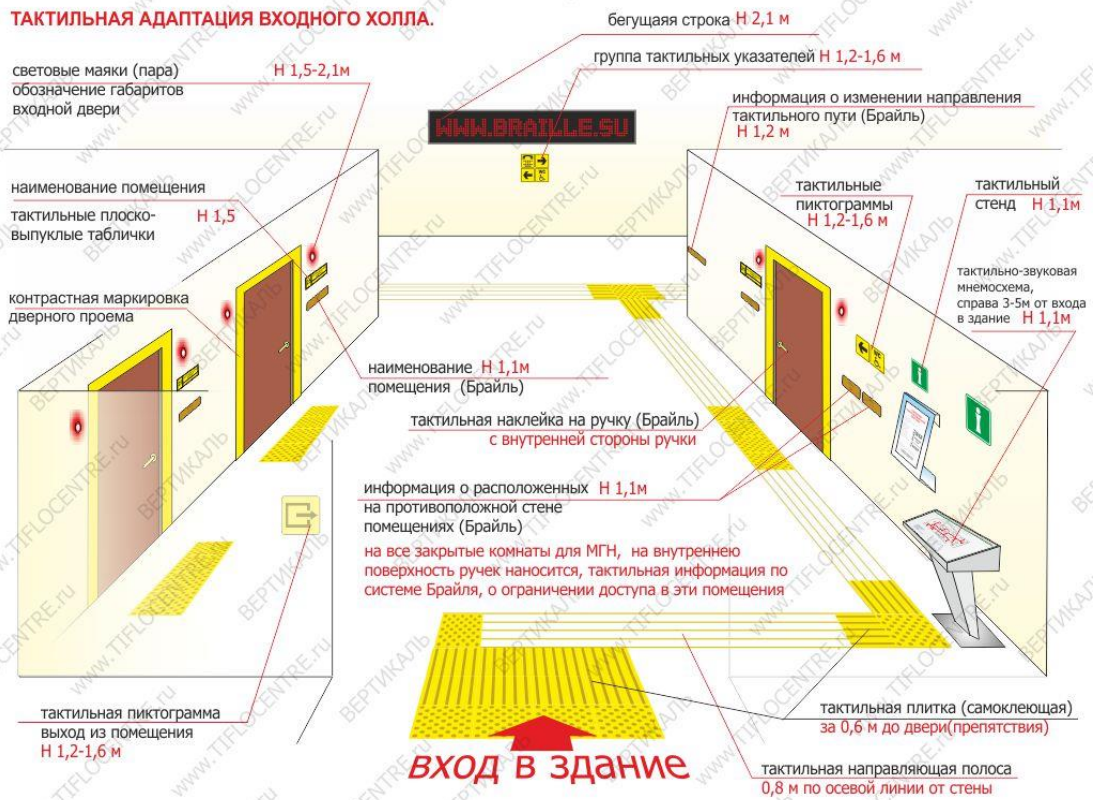
Примеры размещения системы информации на объекте

Размещение системы информации на входной группе



Размещение системы информации внутри помещения

ТАКТИЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ВХОДНОГО ХОЛЛА.



ТАКТИЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ЛИФТА.



7. Рекомендации по адаптации объектов для инвалидов по слуху

АДАПТАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

1. Необходим сотрудник учреждения, владеющий жестовым языком и навыками общения с людьми, имеющими нарушения слуха.
2. Оснащение данных учреждений визуальными указателями, пиктограммами, необходимой текстовой информацией, световым указателем аварийного выхода.
3. Социальный работник, осуществляющий уход за инвалидом по слуху на дому, должен владеть жестовым языком и навыками общения с людьми, имеющими нарушения слуха.

АДАПТАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

1. Оборудование данных учреждений терминалами для электронной записи к медицинским работникам, а также посредством использования электронных ресурсов сети Интернет.
2. Необходим сотрудник учреждения, владеющий жестовым языком и навыками общения с людьми, имеющими нарушения слуха.
3. Окошко регистратуры должно быть прозрачным, не завешенным листами бумаги с информацией, так чтобы человек с нарушением слуха мог видеть лицо регистратора, также желательно оборудовать окошко регистратуры звукоусиливающей аппаратурой.
4. Оснащение данных учреждений визуальными указателями, пиктограммами, необходимой текстовой информацией, световым указателем аварийного выхода.

АДАПТАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СЛУЖБ ЗАНЯТОСТИ

1. Необходим сотрудник учреждения, владеющий жестовым языком и навыками общения с людьми, имеющими нарушения слуха.
2. Оснащение данных учреждений визуальными указателями, пиктограммами, необходимой текстовой информацией, световым указателем аварийного выхода.

АДАПТАЦИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИИ

1. Необходимы тьюторы, владеющие жестовым языком и знающие особенности обучения ребенка с нарушением слуха, имеющие специальное педагогическое образование.
2. Приобретение FM-систем и индукционных систем.
3. Оснащение данных учреждений визуальными указателями, пиктограммами, необходимой текстовой информацией, световым указателем аварийного выхода.

АДАПТАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1. Приобретение FM-систем и индукционных систем.
2. Приобретение компьютеров и компьютерных программ по профилю профессионального учреждения.
3. Наличие переводчика жестового языка.
4. Оснащение данных учреждений визуальными указателями, пиктограммами, необходимой текстовой информацией, световым указателем аварийного выхода.

АДАПТАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

1. Оборудование музеев, выставочных залов информационными терминалами с информацией об экспозициях.
2. Приобретение видеогидов для музеев и выставочных залов.
3. Оборудование концертных залов, театров освещенным местом для переводчика жестового языка, индукционными петлями, светодиодными табло для дублирования голосовой информации.
4. Оснащение данных учреждений визуальными указателями, пиктограммами, необходимой текстовой информацией, световым указателем аварийного выхода.

АДАПТАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

1. Оснащение данных учреждений визуальными указателями, пиктограммами, необходимой текстовой информацией, световым указателем аварийного выхода.
2. Оборудование стадионов светодиодными табло для дублирования голосовой информации.
3. При проведении соревнований необходима визуальная система дублирования стартового сигнала.
4. Тренеры и инструкторы, работающие с инвалидами по слуху, должны владеть жестовым языком и навыками общения с людьми, имеющими нарушения слуха.

СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ ДОСТУПНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

1. Оборудование подвижного состава пассажирского транспорта светодиодными табло с бегущей строкой с указанием остановочных пунктов и дублированием голосовой информации.
2. Оснащение остановок наземного транспорта графическими схемами маршрута транспорта.
3. Оборудование аэропортов, вокзалов (железнодорожных, речных, морских, автовокзалов), перронов поездов пригородного и дальнего следования светодиодными табло для вывода необходимой информации и дублирования голосовой информации, визуальными указателями, пиктограммами,

необходимой текстовой информацией, световым указателем аварийного выхода.

4. Билетные кассы должны быть с прозрачными перегородками, чтобы инвалид по слуху мог видеть лицо билетера, а также оборудованы индукционной петлей и звукоусиливающей аппаратурой.

5. Оборудование аэропортов и вокзалов определенным местом с кнопкой вызова сотрудника, владеющего жестовым языком и навыками общения с людьми с нарушением слуха.

6. Бортпроводники воздушного транспорта, проводники поездов дальнего следования, работники водного транспорта должны владеть навыками общения с людьми с нарушением слуха.

СОЗДАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ НЕОБХОДИМЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ИНВАЛИДАМИ ПО СЛУХУ

1. Организация субтитрования телевизионных программ региональных обязательных общедоступных каналов.

2. Организация диспетчерской службы для инвалидов по слуху - оборудование помещения диспетчерской службы рабочим столом переводчика жестового языка, оснащенный компьютером с веб-камерой, факсимильным аппаратом, мобильным телефоном. Переводчик жестового языка по просьбе инвалида по слуху (посредством смс-сообщений, по электронной почте, через веб-камеру) осуществляет телефонные звонки нужному абоненту и дублирует ответ данного абонента по удобному для инвалида по слуху способу связи. В идеале диспетчерская должна быть круглосуточной для обеспечения возможности человеку с нарушением слуха вызвать через переводчика жестового языка оперативную службу в любое время суток.

3. Массовые мероприятия с участием инвалидов по слуху должны проводиться с участием переводчиков жестового языка.

8. Обеспечение доступности для инвалидов социального обслуживания

Право инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи, на получение медицинских и бытовых услуг предусматривает возможность получения услуг в учреждениях социального обслуживания в стационарной или полустационарной форме.

При получении инвалидами услуг в стационарной или полустационарной форме установлены требования, направленные на обеспечение доступности этих услуг.

Организация социального обслуживания должна обеспечить инвалиду возможность иметь сопровождающего как при передвижении по территории организации социального обслуживания, так и при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

Инвалиду должна быть обеспечена возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении.

Инвалид должен иметь доступ к размещенному в организации социального обслуживания оборудованию и носителям информации.

В организациях социального обслуживания должно осуществляться дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, организации социального обслуживания и их территории должны быть оснащены знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. На территории организации социального обслуживания должно осуществляться дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами.

Организации социального обслуживания должны обеспечить допуск тифлосурдопереводчика, сурдопереводчика и собак-проводников к инвалидам, нуждающимся в соответствующей помощи.

В организации социального обслуживания должно осуществляться информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).

В организации социального обслуживания должна быть обеспечена возможность для оказания иных видов посторонней помощи.

Приспособление зданий к потребностям малоподвижных групп населения осуществляют путем реконструкции или модернизации отдельных помещений и мест общего пользования с целью обеспечения полной доступности всех необходимых элементов среды и услуг для малоподвижных групп населения. При целевой реконструкции целесообразно производить:

- реконструкцию входов в здание с устройством пандусов, ликвидацией порогов, расширением дверных проемов, установку дверей с автоматическим открыванием и т.д.;
- оснащение лифтами и (или) подъемниками;
- обустройство коммуникационных путей информационными и техническими средствами вспоможения (поручнями, визуальными и тактильными элементами, звуковыми сигнализаторами и оповещателями, местами кратковременного отдыха и т.п.);
- перепланировку секций или отдельных мест пансионатного проживания и модернизацию их инженерного оборудования;
- установку аварийного освещения, автоматической подсветки отдельных зон (на присутствие), сенсорных регуляторов освещенности и т.п.;
- модернизацию систем кондиционирования и отопления помещений;
- устройство летних помещений (террас, балконов или лоджий, эксплуатируемых кровель);
- модернизацию благоустройства территории учреждений, (стоянки пожарных и эвакуационных машин, а также малых архитектурных форм,

освещения, дорожных покрытий, газонов, ограждений).

При перепланировке может быть создана специальная общественная приемная, расположенная вблизи от доступного для малоподвижных групп населения входа. В непосредственной близости от такой приемной должны быть расположены туалеты, приспособленные для пользования всеми категориями малоподвижных групп населения. В непосредственной близости от приемной предусматривают зону ожидания приема с местом для ознакомления с документами и оформления документов, а также стационарными (или откидными, при необходимости) стульями. В приемных или в зонах ожидания приема находятся наушники усиления звука, компенсационные устройства усиления звука или другое оборудование, обеспечивающее возможность работы с посетителями, имеющими нарушения функций слуха и зрения.

В учреждении устанавливают не менее одного текстофона для работы с абонентами, имеющими нарушение функций слуха.

Для предотвращения травматизма граждан, пользующихся учреждениями социального обслуживания, предусматривается:

- у наружных входов для пациентов и посетителей не должно быть устройств, способных нанести травму (двери с вращающимися полотнами, турникеты и т.п.);

- входные двери должны быть остеклены небьющимся стеклом, что позволит увидеть инвалида, идущего (едущего) навстречу;

- на входных дверях должны быть установлены противоударные полосы на высоту до 0,3 м на уровне ног инвалида на кресле-коляске;

- в палатных отделениях и на маршрутах, связывающих их с другими подразделениями, могут быть срезаны углы и установлены предупреждающие знаки.

Специальные требования установлены ко всем помещениям в учреждениях социального обслуживания, где постоянно или временно пребывают маломобильные группы населения¹, в том числе стационарные и полустационарные учреждения медицинского, социального и медико-социального обслуживания, связанные с уходом за немощными и хронически больными людьми:

- различные элементы оборудования (выключатели, розетки и др.) должны иметь контрастные цвета по отношению к фону, на котором они расположены;

- мебельная фурнитура (ручки, защелки и др.) должна применяться простым нажатием;

- место для лежания прикованных к постели лиц помимо специализированного мебельного оборудования должно быть оборудовано освещением, сигнализацией и устройствами дистанционного управления аудиовидеоаппаратурой, осветительными приборами, жалюзи, телефоном и

¹ Свод правил СП 148.13330.2012 «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования» (утв. приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 27 декабря 2012 г. N 135/ГС, введен в действие с 1 июля 2013 г.)

др.;

- замкнутые пространства (например, кабина лифта), должны быть оборудованы экстренной двусторонней связью с диспетчером или дежурным, в том числе для лиц с дефектами слуха;

- запрещается использовать на входных крыльцах, в вестибюлях и в коридорах скользкие материалы для покрытия полов (мрамор, гранит, керамическую плитку и т.п.);

- участки пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы и пандусы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь рифленую или контрастно окрашенную поверхность, могут быть установлены световые маячки;

- на лестницах и в коридорах устанавливаются двойные поручни на высоте 0,9 м, и 0,7 м от уровня пола. Поручни на лестницах должны быть с двух сторон, выступать по длине на 0,3 м по отношению к началу лестницы или пандуса. Край поручня должен быть загнутым или замкнутым в петлю, с поворотом вниз или к стене, он должен быть выполнен из дерева, иметь диаметр 3-6 см и отстоять от стены на 5-6 см. На поручнях перил должны предусматриваться рельефные обозначения этажей;

- кнопки управления лифтом, другими механизмами и приборами должны иметь рельефные обозначения, кабины лифта должны быть с откидными сиденьями;

- лестницы должны отвечать следующим требованиям: при перепаде отметок пола между помещениями менее 0,3 м безопаснее использовать не ступени, а пандусы с уклоном не более 8%; лестничные марши должны иметь не менее трех ступеней; лестницы должны быть преимущественно прямоугольными с поворотами под прямым углом, винтовых лестниц следует избегать; ступени не должны быть выдвинуты над подступенками более чем на 1,5 см;

- двери должны отвечать следующим требованиям, обеспечивающим безопасность и доступность: двери помещений, граничащих с коридором, должны легко, без особых усилий, открываться внутрь (кроме помещений с числом пребывающих в них свыше 15 чел.); свободная ширина проема - не менее 1,1 м; стеклянные двери и перегородки должны иметь снизу (не ниже 1,2 м) непрозрачную полосу высотой не менее 0,1 м и шириной 0,2 м, а также маркировку на уровне глаз. В уборных, ваннных и душевых комнатах не допускается открывание дверей внутрь помещений;

- коммуникационные пространства в пределах полосы движения должны быть свободны от выступающих элементов конструкций, встроенной мебели и др. Выступающим углам стен, встроенного оборудования и мебели следует придавать округленные формы с радиусом 7-10 см;

- при пользовании горячей водой целесообразно использовать смесители, автоматически устанавливающие нужную температуру воды, текущей из крана со стопором на отметке 37° С;

- санитарные узлы при помещениях общего назначения (в вестибюлях и

местах ожидания амбулаторных, социальных и других учреждений) должны оборудоваться соответствующими опорами и поручнями около умывальника и унитаза. Поручни, штанги, умывальники, полки и другие приспособления в санузлах следует крепить к основным (несущим) конструкциям с расчетом на динамическую нагрузку 120 кгс;

- от уровня чистого пола до верха сиденья унитаза (с откидными подлокотниками, изготовленными из анодированного алюминия и выдерживающими нагрузку до 300 кг.) - не менее 0,5 м.;

- санитарные узлы, размещаемые при палатах и жилых помещениях, следует оборудовать умывальником и унитазом, специально приспособленными душами или сидячими ваннами. При жилых комнатах и палатах гериатрических учреждений следует устанавливать душевую кабину, а не ванну. При ограниченной подвижности людей целесообразно использовать сидячие ванны с герметичной дверью или специальный подъемник (на 20-30 чел. - не менее одной ванны с подъемником или специальной душевой кабины для ослабленных и лежачих). Длина ванны не менее 170 см.;

- размеры санузлов для ослабленных и лежачих должны обеспечивать возможность принять душ на специальной кушетке (с помощью персонала) и быть не менее 1,5х2,0 м. Рекомендуется использовать ручной душ с гибким шлангом на вертикальной стойке. В душевой кабине целесообразно предусматривать подставку (уступ) для мытья ног, полочку для мыла и мочалки, горизонтальный поручень на двух противоположных стенках кабины на высоте 1,2 м от пола и на расстоянии 7 см от плоскости стены, а под душевыми сетками - откидные сиденья. Пол ванной должен быть на одном уровне с полом помещения. На дне ванны и ступеньках - резиновый коврик;

- ванная и душевая комнаты должны быть оборудованы сигнализацией экстренного вызова;

- размеры помещения, в которых устанавливаются ванны, должны быть не менее чем 2,3х3,0 м, что обеспечивает трехсторонний обход ванны персоналом, подъезд к ванне каталки с больным или немощным, а также установку подъемника.

Реабилитационные услуги для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья оказываются в учреждениях государственной системы социальной защиты населения, в том числе в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. Реабилитационные центры являются учреждением государственной системы социальной защиты населения, осуществляющим комплексную реабилитацию детей и подростков с заболеваниями опорно-двигательной системы, детского церебрального паралича (ДЦП), речевой патологии, с нарушениями органов слуха и органов зрения, а также с отклонениями в умственном развитии. Они предназначены для комплексной реабилитации детей в возрасте от 3 до 18 лет, а также семей, в которых такие дети воспитываются. Реабилитационные центры должны соответствовать

следующим требованиям:²

- должны размещаться на отдельных участках, как правило, в пределах населенных пунктов, в озелененных районах, вдали от промышленных и коммунальных предприятий, железнодорожных путей, автодорог с интенсивным движением и других источников загрязнения и шума;

- игровые площадки, прогулочные зоны, должны быть подразделены на площадки для детей младших возрастов (от 3 до 7 лет) и различные площадки для подростков-инвалидов. Игровые площадки для детей-инвалидов младших возрастов оборудуются песочницами и специально разработанными возвышающимися опорными силуэтами или устройствами небольшой высоты, о которые можно опираться, проползать под ними или, наоборот, забираться или заезжать на креслах-колясках по наклонным плоскостям без больших усилий, вокруг площадок предусматривают полосы безопасности шириной не менее 2 м, а по торцевым сторонам игровых площадок - не менее 3 м;

- для детей с частичной потерей зрения на участке реабилитационного центра устраивают полосу ориентации шириной не менее 1,2 м по периметру ванн открытых бассейнов, по периметру игровых площадок, а также дорожек для бега или разбега перед прыжком - не менее 1,5 м;

- для сопровождающих взрослых, привозящих детей-инвалидов, а также временно проживающих с ними в реабилитационном центре и в гостинице при нем предусматривают автомобильные стоянки, и помещения для проживания отдельно от детей и подростков;

- входные двери в здания, сооружения и помещения, предназначенные для пребывания детей-инвалидов, должны иметь ширину в свету не менее 0,9 м. Применение дверей на качающихся петлях и дверей-вертушек на путях передвижения пациентов не допускается.

Если дома-интернаты общего типа психоневрологических для постоянного проживания маломобильных групп населения и инвалидов, лиц старшего возраста, нуждающихся в постоянной помощи, мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет, а также инвалидов I и II группы 18 лет не соответствуют требованиям принципа безбарьерной среды и доступности, то при их реконструкции и техническом перевооружении (как и при строительстве новых) должны быть выполнены следующие требования³:

- установить в вестибюлях домов-интернатов звуковых информаторов по типу телефонов-автоматов, которыми могут пользоваться инвалиды с недостатками зрения, и текстофонов для инвалидов с дефектами слуха;

- ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять не менее 1,8 м.;

² Свод правил СП 149.13330.2012 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Правила проектирования» (утв. приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 25 декабря 2012 г. № 113/ГС, введены в действие с 1 июля 2013 г.).

³ Свод правил СП 145.13330.2012 «Дома-интернаты. Правила проектирования», утвержденные приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 27 декабря 2012 г. № 132/ГС, введены в действие с 1 июля 2013 г.).

- установить тактильные средства, выполняющие предупредительную функцию, на покрытии пешеходных путей участка (бетонное покрытие или бетонные плитки, создающие ровную поверхность, при толщине швов между плитками не более 0,015 м);

- предусмотреть удобные подъезды и подходы на территории земельного участка, транспортных проездах и пешеходных дорогах на пути к учреждению и объектам, посещаемым инвалидами, остановки общественного транспорта должны быть со стороны главного входа в дом-интернат;

- размер кабины лифта в домах-интернатах: по ширине - не менее 1,1 м, глубине - 1,4 м, ширина двери - не менее 0,9 м;

- поручень перил с внутренней стороны должен быть непрерывным, по всей высоте лестницы, на верхней поверхности поручня перил следует предусматривать рельефные обозначения этажей;

- при всех наружных входах в здания домов-интернатов предусмотреть тамбуры глубиной не менее 1,5 м и шириной 2,2 м;

- ширина пути движения внутри здания (в коридорах, помещениях, галереях) в чистоте должна быть не менее: при движении кресла-коляски в одном направлении - 1,5 м; при встречном движении - 1,8 м, ширина прохода в помещении с оборудованием и мебелью - не менее 1,2 м, ширина балконов и лоджий - не менее 1,4 м в свету, ширина коридора или перехода в другое здание - не менее 2 м;

- подходы к различному оборудованию и мебели должны быть не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° - не менее 1,2 м;

- лоджии и балконы должны быть глубиной не менее 1,4 м, при разнице отметок пола жилого помещения и балкона (лоджии) не более 0,02 м;

- в уборных общего пользования необходимо предусматривать не менее одной универсальной кабины, доступной для всех (ширина - 1,65 м, глубина - 1,8 м). В кабине рядом с унитазом предусматривают пространство для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей.

Здания домов-интернатов (далее - дома-интернаты) для стационарного проживания детей-инвалидов с сохранным интеллектом и физическими недостатками (от 3 до 16 лет) и умственно отсталых с различной инвалидностью (от 4 до 18 лет) должны обеспечивать следующие требования доступности:⁴

- оптимальная этажность домов-интернатов для детей-инвалидов - 1-2 этажа, при стесненных условиях - до 4 этажей. При числе этажей более двух учреждения для детей-инвалидов должны быть оборудованы лифтами, в том числе и кочными;

- следует предусматривать кроме лифтов и пандусы. Уклон пандуса на путях передвижения инвалидов на колясках внутри и снаружи здания

⁴ Свод правил СП 150.13330.2012 СП «Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования», утвержденные Приказом Госстроя от 27 декабря 2012 г. № 136/ГС, введены в действие с 1 июля 2013 г.)

следует принимать не более 1:6;

- в зависимости от возраста и тяжести заболевания принцип размещения групп детей по этажам должен подчиняться следующим правилам: лежачие, обездвиженные дети размещаются не выше первого этажа; дети до 6 лет с физическими недостатками - не выше второго этажа.